



## Klachtenregeling

Als u niet tevreden bent over uw behandeling, kunt u dit het beste zo spoedig mogelijk met ons bespreken. Het heeft geen zin om met twijfels rond te blijven lopen, dat bevordert uw behandeling niet. Misschien zijn er misverstanden die in een gesprek uit de weg geruimd kunnen worden.

Wanneer het niet lukt de problemen rechtstreeks met ons op te lossen, zijn er verschillende mogelijkheden om een klacht in te dienen.

Indien het u niet lukt om met ons uw klacht op te lossen dan kunnen wij uw klacht ter bemiddeling voorleggen aan een klachtencommissie van vakgenoten uit de regio.

Is uw klacht zo ernstig dat bemiddeling geen oplossing biedt, dan kunt u de Klachtencommissie van de Landelijke Vereniging Vrijgevestigde Psychotherapeuten aanschrijven.